

Vyhlasenie vedúcej certifikačného orgánu

- chápem dôležitosť nestrannosti pri vykonávaní certifikačných činností, pri riadení konfliktu záujmov a zabezpečovaní objektivity v certifikačných činnostiach,
- služby certifikačného orgánu sú dostupné všetkým záujemcom bez reštrikčných podmienok,
- postupy popísané v príručke kvality a uplatňované v certifikačnom procese sú uplatňované nediskriminačným spôsobom,
- certifikačný orgán je nestranný, finančne nezávislý a personál nie je pod vplyvom obchodných, finančných alebo iných záujmov, ktoré by mohli ovplyvňovať objektivitu certifikačného procesu a činnosti s ním súvisiace,
- za vykonávanú činnosť v oblasti certifikácie nesiem plnú zodpovednosť a pracovníci nebudú odmeňovaní podľa počtu certifikovaných osôb a výsledkov certifikácie,
- certifikačný orgán a jeho pracovníci sa nezaoberajú žiadnymi aktivitami, ktoré by mohli znížiť dôveru v certifikačný proces a dodržiavanie morálnych a etických princípov,
- všetci pracovníci certifikačného orgánu, ktorí sa zúčastňujú certifikačného procesu sú oboznámení s aktuálne platnými dokumentmi a Príručkou kvality. Tieto dokumenty majú bežne k dispozícii,
- všetci pracovníci certifikačného orgánu sú zaviazaní dôvernosťou získaných informácií v procese certifikácie.